

AVISO DE PRIVACIDAD

ENVIOS

FORMAS DE PAGO

PREGUNTAS FRECUENTES

PEDIDOS:

Para nosotros será un placer atenderte y lograr que vivas una experiencia de compra memorable, en compras desde una pieza hasta todos los productos que necesites. Si requieres un pedido con cantidades mayores, pregunta por la disponibilidad de producto y el tiempo de entrega a través de nuestro chat o nuestros teléfonos.

¿Hasta qué parte de la república mexicana pueden surtir al comprar online?

Surtimos pedidos a cualquier parte de la republica consulta nuestra política de envíos

¿Recibiré el mismo producto que veo en la foto?

Sí, excepto que puede haber diferencias en el empaque del producto por cambios del fabricante pero las características son las mismas.

¿Cómo puedo asegurarme de haber realizado bien mi compra?

Una vez hecho tu pedido, recibirás un correo electrónico de confirmación. Si no lo recibes, ponte en contacto con nuestro departamento de **Ventas CADI en: ventascadi@dspclaherradura.com.mx**.
REVISAR CORREO DONDE VAN A LLEGAR LOS PEDIDOS

¿Puedo saber en qué **O STATUS se encuentra mi pedido?**

Sí. Accede al apartado pedido realizado de tu cuenta y podrás ver el estado de tu pedido. **TE LLEGARÁ UN CORREO CON LA INFORMACIÓN DE TU PAQUETE**

¿Puedo eliminar algún artículo de mi pedido?

Sí siempre y cuando tu pedido no haya abandonado nuestras instalaciones. Contacta con nuestro servicio de atención al cliente para tratar de modificar tu pedido antes de que haya sido enviado a su lugar de destino. **UNA VEZ HECHA LA COMPRA Y PROCESADO EL PAGO NO SE PUEDE HACER CAMBIOS DE PRODUCTO**

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí. Podrás cancelar tu pedido contactando con el departamento de Ventas CADI y antes de que salga de nuestras instalaciones. **UNA VEZ PROCESADO EL PAGO NO SE PUEDE HACER CANCELACION**

FORMAS DE PAGO: (seccion aparte)

¿Qué forma de pago puedo utilizar para realizar mi compra?

En tus pedidos por temas de seguridad para todos nuestros clientes y para nosotros como empresa, no recibimos pagos en efectivo solo por transferencia, depósito bancario, tarjeta de crédito (**VISA, MASTERCARD, AMEX**) y débito así como pagos en OXXO.

¿Puedo obtener una factura a nombre de mi empresa?

Sí. Solamente tienes que indicar que al momento de entregar requieres factura con el área de Ventas CADI a ventascadi@dspclaherradura.com.mx, anexar todos los datos personales y cubrir los datos fiscales que te pedimos. **SI, AL MONETO DE ESTAR REALIZANDO TU PAGO PODRÁS SELECCIONAR LA OPCIÓN DE FACTURA Y TE LA GENERA UNA VEZ FINALIZADA TU COMPRA**

¿Es seguro usar mi tarjeta de crédito en la web?

Sí, **NUUESTRA WEB CUENTA CON EL CERTIFICADO SSL LO CUAL los datos se transmiten de forma encriptada**. Para el pago con tarjetas de crédito y débito se requiere introducir el CVV (Card Verification Value), un código impreso en la tarjeta que se utiliza como medida de seguridad en las transacciones de comercio electrónico.

ENVIÓ:

¿Cuánto tardará en llegar mi pedido

AL HACER TU COMPRA SE DESPLEGARÁ LA OPCION DE PAQUETERIAS CON TIEMPOS LO CUAL TE PERMITE ELEGIR LA OPCIÓN QUE MAS TE CONVenga

1. Después de confirmar el pedido, el tiempo de entrega será para:
 - Área Metropolitana 3 días hábiles.
 - Al interior de la república mexicana de 4 a 6 días hábiles. (CHECAR CON PAQUETERIA)

¿Cuánto he de pagar de gastos de envío?

El cobro de los envíos se realiza de acuerdo a la distancia en kilómetros del punto de origen al punto de entrega **NO SE COBRA POR PESO**. También contamos con envíos sin costo de flete, favor de consultar con el área de Ventas CADI las condiciones. **AL MOMENTO DE REALIZAR TU COMPRA EL SISTEMA TE ARROJARÁ EN AUTOMATICO EL COSTO DEL ENVÍO**

¿Puedo seguir el estado de mi pedido?

~~Sí. Accede al apartado "pedidos realizados" de tu cuenta y podrás ver el estado de tu pedido. Si realizaste el pedido como invitado, te sugerimos consultes las notificaciones de estado de pedido que te enviamos por email. Sí. Accede al apartado pedido realizado de tu cuenta y podrás ver el estado de tu pedido.~~ **TE LLEGARÁ UN CORREO CON LA INFORMACIÓN DE TU PAQUETE**

¿Cuál es el proceso de la entrega en domicilio?

Te enviaremos un correo electrónico de confirmación de envío cuando tu pedido **SE HAYA REALIZADO, CUANDO ESTE EN CAMINO Y CUANDO HAYA SIDO ENTREGADO** .

DEVOLUCIONES:

¿Qué debo hacer si me llega un artículo defectuoso o incorrecto?

Ponerte en contacto con nuestro departamento de **Ventas E-COMMERCE** y se te dará la guía para la solución de dicha situación.

En el caso de que exista duda sobre el estado en el que se realiza la devolución, siempre prevalecerá el criterio del personal especializado de DSPC la Herradura, previa inspección y verificación del artículo, a fin de garantizar que no se realizan devoluciones fraudulentas de productos que han sido usados o en mal estado.

¿Cuál es el plazo para poder realizar una devolución?

Es responsabilidad del cliente revisar el producto al momento de recibirlo, una vez entregado el producto solo se cuentan con 7 días para cambios o devoluciones.

¿Tengo que pagar algo por mi devolución?

No, DSPC La Herradura se hará cargo de la devolución si los productos salieron en mal estado desde nuestras instalaciones, de lo contrario el cliente se hará responsable de todos los pagos que requiera dicha devolución.

¿Es posible que me reembolsen el importe de mi compra?

Solo se realiza el cambio físico por el mismo producto, o productos equivalentes de acuerdo al monto de venta, pudiendo pagar la diferencia en caso de cambio de productos con mayor costo.

POLÍTICAS DE ENVIÓ

¿En dónde puedo recibir mi pedido?

Puedes recibir tu pedido en cualquier dirección dentro de la República Mexicana. Sí no es una dirección residencial, por favor, especifícalo al hacer tu pedido.

¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?

1. Después de confirmar el pedido, el tiempo de entrega será para:

- Área Metropolitana 3 días hábiles.
- Al interior de la república mexicana de 4 a 6 días hábiles.
- Para pequeños en área metropolitana (megalópolis) el tiempo de entrega dependerá de la mensajería encargada del envío, el cual y de acuerdo a la situación actual puede variar de 3 a 7 días. (REVISAR CON ENVIO SI TIENEN LIMITE DE DIAS PARA ENTREGA O TODO DEPENDE DE LA PAQUETERIA AL MONETO DE HACER LA COMPRA)

¿Cuánto he de pagar de gastos de envío?

El cobro de los envíos se realiza de acuerdo a la distancia en kilómetros **NO SE COBRA POR PESO** del punto de origen al punto de entrega. ~~También contamos con envíos sin costo de flete, favor de consultar con el área de Ventas CADI las condiciones.~~ **AL MOMENTO DE REALIZAR TU COMPRA EL SISTEMA TE ARROJARÁ EN AUTOMATICO EL COSTO DEL ENVÍO**

¿Qué sucede después de que hago mi pedido en DSPCLaHerradura.com.mx?

Después de haber completado el proceso de compra, nuestro centro de distribución comenzará a suministrar tu pedido dentro de 24 horas hábiles. Una vez que tu orden este completa, recibirás un mail de confirmación.

Ten en cuenta que el horario comercial es de lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. El envío sólo está disponible en días hábiles.

¿Cuál es el proceso para recibir mi pedido por paquetería?

Una vez que tu pedido es enviado por paquetería, recibirás un correo de confirmación de envío que incluye tu número de guía para rastreo. DSPC la Herradura.com.mx no se hace responsable de los paquetes perdidos o robados si se confirma como entregado por parte de la compañía de paquetería. El cliente asume toda la responsabilidad por cualquier pérdida o daño de estos artículos.

¿Puedo rastrear mi orden?

Sí, recibirás un mail de confirmación con el número de guía de tu pedido, de este modo podrás ver dónde se encuentra.

Toma en cuenta que el tiempo estimado para realizar el rastreo de tu orden es de 24 horas después de haber recibido tu confirmación de envío.

Si yo no estoy ¿Quién puede recibir mi pedido?

Las entregas son exactas a los domicilios proporcionados por el cliente, por lo que cualquier persona en el domicilio puede recibir el paquete y por lo que DSPC la Herradura.com.mx, toma firma de recibido sobre la recepción en el domicilio.

Distribuidora de semillas y productos del campo La Herradura, S.A. de C.V. Política de Términos y Condiciones

Bienvenido a DSPCLaHerradura Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web DSPCLaHerradura.com.mx

DSPCLaHerradura.com.MX se encuentra en <https://dspclaherradura.com.mx/>.

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación DSPCLaHerradura.com.MX por Distribuidora de semillas y productos del campo la Herradura, S.A. de C.V., sociedad mexicana con domicilio en CENTRAL DE ABASTOS ECATEPEC BOD. 423-424, VENTA DE CARPIO ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 55060., inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, con R.F.C. DSP 930106 SYA

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de esta página web en cualquier momento y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido, por lo que nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento.

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web DSPCLaHerradura.com.MX si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Declaración de Privacidad y Aviso legal y cualquiera o todos los Acuerdos: el Cliente, Usted y Su se refieren a usted, la persona que accede a este sitio web y acepta los términos y condiciones de la Compañía. La Compañía, Nosotros mismos, Nosotros y Nuestro, se refiere a nuestra Compañía. Parte, Partes o Nosotros, se refiere en conjunto al Cliente y a nosotros mismos, o al Cliente o a nosotros mismos.

Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración del pago necesario para efectuar el proceso de nuestra asistencia al Cliente de la manera más adecuada, ya sea mediante reuniones formales de una duración fija, o por cualquier otro medio, con el propósito expreso de conocer las necesidades del Cliente con respecto a la provisión de los servicios/productos declarados de la Compañía, de acuerdo con y sujeto a la ley vigente de (Dirección).

Cualquier uso de la terminología anterior u otras palabras en singular, plural, mayúsculas y/o, él/ella o ellos, se consideran intercambiables y, por lo tanto, se refieren a lo mismo.

Cookies

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de **DSPCLaHerradura.com.MX**, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de **DSPCLaHerradura.com.MX**. La mayoría de los modernos sitios web interactivos de hoy en día usan cookies para permitirnos recuperar los detalles del usuario para cada visita.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad de esta área y la facilidad de uso para las personas que lo visitan. Algunos de nuestros socios afiliados/publicitarios también pueden usar cookies.

Licencia

A menos que se indique lo contrario, **DSPCLaHerradura.com.MX** y/o sus licenciarios les pertenecen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en **DSPCLaHerradura.com.MX**

Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puedes ver y/o imprimir páginas desde <https://dspclaherradura.com.mx/>. para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes:

Volver a publicar material desde <https://dspclaherradura.com.mx/>.

Vender, alquilar u otorgar una sub-licencia de material desde <https://dspclaherradura.com.mx/>.

Reproducir, duplicar o copiar material desde <https://dspclaherradura.com.mx/>.

Redistribuir contenido de **DSPCLaHerradura.com.MX**, a menos de que el contenido se haga específicamente para la redistribución.

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este sitio web (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita por la ley con respecto a la calidad satisfactoria, idoneidad para el propósito y/o el uso de cuidado y habilidad razonables).

Nada en este aviso legal:

Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia.

Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta.

Limita cualquiera de nuestras o sus responsabilidades de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable.

Excluye cualquiera de nuestras o sus responsabilidades que no pueden ser excluidas bajo la ley aplicable.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en esta Sección y en otras partes de este aviso legal:

1. están sujetas al párrafo anterior; y
2. rigen todas las responsabilidades que surjan bajo la exención de responsabilidad o en relación con el objeto de esta exención de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en contrato, agravio (incluyendo negligencia) y por incumplimiento del deber legal.

En la medida en que el sitio web y la información y los servicios en el sitio web se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Distribuidora de semillas y productos del campo La Herradura, S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus filiales (en lo sucesivo “La Herradura”) con domicilio en CENTRAL DE ABASTOS ECATEPEC BOD. 423-424, VENTA DE CARPIO ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 55060 le hace saber a los usuarios del sitio Web <https://dspclaherradura.com.mx/>, clientes y quienes nos contactan vía telefónica o correo electrónico, que DSPC La Herradura obtiene sus datos personales, en virtud del llenado de los formularios del sitio Web, la prestación de algún servicio en sus tiendas y/o su contacto directo vía correo electrónico, telefónico o redes sociales.

QUE DATOS RECABAMOS y PARA QUE LOS UTILIZAMOS

Recuerde que usted es responsable de enviar o completar los datos personales a través de las solicitudes, preguntas, registros, formularios, formatos, correos electrónicos que al efecto se soliciten o pongan a disposición a través de este sitio Web, redes sociales, por teléfono o en forma física. DSPC La Herradura podrá solicitar y tratar los siguientes datos dependiendo la finalidad:

FINALIDAD

- Ofrecerle una experiencia personalizada en nuestro Sitio Web
- Hacerles llegar promociones o información publicitaria de los productos y servicios de DSPC La Herradura.
- Atender sus quejas y sugerencias

DATOS TRATADOS

Cookies, dirección IP, **web beacons¿¿??**

No. Cliente, nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento, giro del negocio, razón social, nip, código postal, teléfono.

Nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono

Usted puede oponerse a la finalidad de hacerle llegar información publicitaria (finalidad secundaria) en cualquier momento sin que por ello afecte el cumplimiento a las otras finalidades o relación jurídica con usted. **DSPC** La Herradura en ningún momento recabará información que sea considerada como Datos Personales Sensibles. Así mismo hacemos de su conocimiento que no toda la Información que se solicita es obligatoria, sino únicamente aquella que así se le haga saber a través de las solicitudes, registros, formularios, formatos, contratos o correos electrónicos.

COOKIES y WEB BEACONS

Las cookies son pequeños archivos de texto que un servidor de web envía a la computadora del Usuario al entra al sitio Web de La Herradura mismas que sirven para poder brindarle una mejor atención respecto de nuestros productos y/o servicios. Las cookies de una sesión recuerdan la actividad que Usted llevó a cabo anteriormente en el sitio web de La Herradura. Las cookies persistentes incluso hacen posible guardar sus preferencias en las diversas sesiones en que visite el sitio web, lo cual nos permite personalizar, por ejemplo, la manera en que dicho sitio ponga a disposición del Usuario la información de su interés. Así mismo, las cookies pueden utilizarse para evitar que mostremos avisos, noticias y/o recomendaciones que pudieran interesarle, de conformidad con sus actividades anteriores en nuestro sitio web. Las cookies también se usan para implementar estrategias que nos permitan elevar la calidad de nuestros productos y/o servicios. Los contadores de visita o web beacons, son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar el número de visitantes a un sitio web o incluso pueden permitir el acceso a algunas cookies. El uso de beacons en nuestro sitio web tiene la finalidad de reflejar estadísticas respecto de los productos y/o servicios que son de su interés. Estos contadores de visita normalmente no recopilan información diferente de la que el navegador proporciona como parte estándar de cualquier navegación en internet. Si Usted eligiera la opción de desactivación de las cookies en su explorador de internet, el contador de visitas no podrá seguir rastreando específicamente su actividad. Algunos sitios web o aplicaciones de nuestra página web podrán utilizar objetos almacenados localmente, como son las cookies de Flash o almacenamiento local con HTML5. Este tipo de objetos almacenados localmente se utilizan para fines similares a los de las cookies pero generalmente pueden contener mayor cantidad de datos diferentes a los de las cookies del navegador. Usted puede modificar la configuración de su reproductor Flash mediante el Administrador de configuración de conformidad con su preferencia sobre el almacenamiento de objetos locales compartidos, inclusive desactivar objetos locales compartidos solamente para determinados sitios web o desactivar totalmente el almacenamiento de objetos locales compartidos para todos los sitios web. La mayoría de los navegadores o exploradores de internet le permiten desactivar o permitir el uso de cookies. Usted también puede eliminar las cookies de su computadora si su navegador se lo permite. Si desactiva las cookies, es posible que no pueda usar determinadas partes de nuestro sitio web y que sea necesario reinstalar una cookie de rechazo. En todo caso, Usted contará con diversas opciones para limitar el acceso de las cookies y web beacons de nuestro sitio web en su computadora.

COMO LOS PROTEGEMOS

DSPC La Herradura utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para proteger los Datos Personales proporcionados. Esta tecnología, en el caso del sitio Web, almacena de forma segura y previene la interceptación de los Datos Personales suministrados. DSPC La Herradura, a través de la tecnología más avanzada a su alcance, establecerá medidas de seguridad: administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

CON QUIENES LOS COMPARTIMOS

Para cumplir las finalidades descritas sus datos podrán ser remitidos a proveedores, partes relacionadas o socios comerciales de **DSPC** La Herradura, ya sean nacionales o extranjeros, los cuales, en su caso, destinarán los datos personales a las mismas finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. El consentimiento expreso y/o por escrito para el tratamiento de los datos o transferencias que así lo requieran será recabado a través de las solicitudes, registros, formatos, contratos o cualquier otro medio que para el efecto establezca La Herradura. Las remisiones para las finalidades aquí señaladas no requieren de su consentimiento por situarse dentro de las excepciones del artículo 37 de la Ley, sin embargo es muy importante para **DSPC** La Herradura, que usted las conozca.

SUS DERECHOS

Usted tendrá derecho a ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento según lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad. Para ejercitar dichos derechos deberán hacernos llegar el formato único de atención a derechos ARCO de La Herradura el cual pueden solicitarlo en: CENTRAL DE ABASTOS ECATEPEC BOD. 423-424, VENTA DE CARPIO ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 55060, La Herradura dará respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, en un máximo de 20 días hábiles o en su caso notificará a usted la ampliación de este término cuando existan causas que lo justifiquen. Para la atención de cualquiera de los derechos o la revocación del consentimiento será necesario: • Se acredite la identidad del titular o su representante legal con copia de identificación oficial, y documento donde consten las facultades del representante. • Se adjunte a la solicitud los requisitos del artículo 29 de la Ley. • El medio por el cual requiere se le notifique, obtenga información y de respuesta a su solicitud de entre los cuales podrá elegir: a) vía correo electrónico (mensajes de datos) o; b) vía física (copias simples); en este último caso el titular o su representante deberán

recoger personalmente las notificaciones en las instalaciones de DSPC La Herradura Para el caso del derecho de acceso DSPC La Herradura podrá poner a su disposición copias simples, certificadas, archivos de audio, video, imágenes o mensajes de datos según corresponda. Usted en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos informando DSPC La Herradura dicha circunstancia Sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades. Para el caso de las finalidades de publicidad y mercadotecnia el Usuario puede, adicional a lo contenido en el párrafo anterior, inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

ACTUALIZACIONES Y DUDAS

DSPC La Herradura mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso de Privacidad, por lo que es necesario reservarse sus modificaciones. Su última actualización fue realizada: **12 de marzo de 2021**. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada y estará disponible publicado en la sitio Web de DSPCLa Herradura y podrá ser solicitada en cualquier momento por usted ante DSPC La Herradura. SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTÁCTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: **ventascadi@dspclaherradura.com.mx**